

desknet's NEO × ChatLuck連携(チャットプラス)資料

2024/08/19
株式会社ネオジャパン
カスタマーサクセス部

はじめに

本資料は、チャットプラスご利用にあたり、desknet's NEOとの連携設定を纏めた資料になります。

※チャットプラスとは、ライト（desknet's NEO）をご契約中のお客さまが、プラス月額160円でビジネスチャットChatLuckをご利用いただけるお得なプランとなります。（desknet's NEOとChatLuckが同ユーザー数である必要があります）

本資料作成にあたり、以下テスト環境を利用し、解説しております。貴社ご契約環境のURLに読み替えて、設定方法をご確認ください。

【 desknet's NEO 】 バージョン：desknet's NEO V8.5 R1.1

<https://awsdfeniger.dn-cloud.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi?>

【 ChatLuck 】 バージョン：ChatLuck V6.0 R1.1

<https://safwgergergrw.chatluck.net/cgi-bin/chatlk/sign.cgi?>

本資料は以下（１）～（６）の設定を解説しております。

- (1) ユーザー・組織情報の同期 P.5 ~ P.9
- (2) desknet's NEOからChatLuckへのシングルサインオン P.10 ~ P.15
- (3) ChatLuckで生成したガジェット組み込み P.16 ~ P.26
- (4) desknet's NEOお知らせ通知 P.27 ~ P.30
- (5) desknet's NEOとChatLuckのスケジュール連携 P.31 ~ P.35
- (6) desknet's NEO伝言機能連携 P.36 ~ P.41

**(1) ~ (3) の設定はシステム管理者で行い、
(4) ~ (6) の設定はシステム管理者及び利用者で行います。**

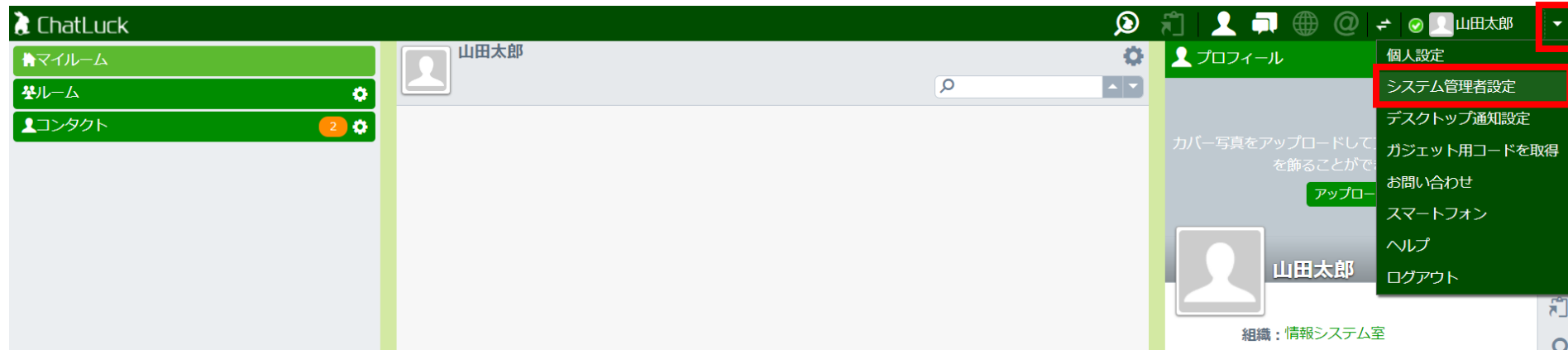
連携内容	システム管理者	利用者
(1) ユーザー・組織情報の同期	●	-
(2) desknet's NEOからChatLuckへのシングルサインオン	●	-
(3) ChatLuckで生成したガジェット組み込み	●	-
(4) desknet's NEOお知らせ通知	●	●
(5) desknet's NEOとChatLuckのスケジュール連携	●	●
(6) desknet's NEO伝言機能連携	●	●

(1) ユーザー・組織情報の同期

機能概要：

ChatLuckから、ネットワークを介して**desknet's NEO**に登録されているユーザー情報と組織情報を取得・同期します。

- (1) ChatLuckのシステム管理者権限を有したユーザーでログインし、画面右斜め上にある、
[▼] アイコンをクリック後、システム管理者設定をクリック。



- (2) 外部連携設定 - [desknet's NEO連携設定] をクリック。



desknet's NEO マスター連携仕様

仕様	ユーザー	desknet's NEOに登録されており、ChatLuckに登録されていないユーザーは同期時に新規に登録されます。同期される項目の対応表は[desknet's NEOマスター連携対応表]をご確認ください。
		同期はdesknet's NEOからChatLuckに対してのみ行われます。ChatLuckにしか登録されていないユーザーがdesknet's NEOのユーザーとして登録されることはありません。
		新規に登録されたユーザーのパスワードは「desknet's NEO連携設定 > ユーザー情報登録時の初期パスワード」で設定された値となります。「desknet's NEO連携設定 > ユーザー情報登録時の初期パスワード」はChatLuckのパスワードポリシーでのチェックはされません。
		以下の場合には新規作成されません。 desknet's NEOのログインIDが設定されていないとき desknet's NEOのログインIDが51文字以上のとき (ChatLuckでパスワードの再発行を「許可する」に設定している場合) メールアドレスが重複するとき ChatLuckのユーザーライセンスを超過するとき
		同期されたChatLuckの組織内ユーザーがdesknet's NEOから削除されているとき、次の同期時に削除されます。ゲストユーザーは削除されません。
		初回の同期後にdesknet's NEOまたはChatLuckユーザーのログインIDを変更すると同期されなくなります。「desknet's NEOでログイン」はログインIDを変更しても引き続き利用可能ですが、desknet's NEOのユーザー情報の同期はログインIDが一致するユーザーのみ適用されます。
		初回の同期時に既に同じログインIDのユーザーがいるとき、当該ユーザーの同期は行われません。
		desknet's NEOのユーザーの表示順はChatLuckに反映されません。
		初回の同期時にはdesknet's NEOの組織をChatLuckにすべて新規作成します。二回目以降はdesknet's NEOにのみ登録されている組織を新規作成します。
		ChatLuckにのみ存在する組織は削除されません。
制限事項	ユーザー	desknet's NEOの以下のユーザー情報は同期時にChatLuckに登録できる文字数までしか保存されません。 氏名 (100文字) / ふりがな (100文字) / 電話番号 (50文字)
	組織	初回の同期後にdesknet's NEOのユーザーが削除された場合には、ログインIDが変更されていても同期済みのChatLuckユーザーは削除されます。
		desknet's NEOの以下の組織情報は同期時にChatLuckに登録できる文字数までしか保存されません。 組織名 (100文字) / 連絡先 (50文字) / メモ (500文字)

desknet's NEOマスター連携対応表

desknet's NEOマスター連携にて同期されるユーザーの項目の対応表は以下の通りです。
 「二回目以降も同期する項目」列に何も書かれていない項目は最初の連携時に値が同期され、以降は同期されません。

desknet's NEO	ChatLuck	二回目以降も同期する項目
氏名	氏名	●
ふりがな	ふりがな	●
職場用メールアドレス	メールアドレス	
ユーザーレベル	ユーザーレベル	
所属組織	所属組織	●
部署電話番号1	電話番号	
性別	性別	
生年月日	生年月日	
言語	言語	
タイムゾーン	タイムゾーン	
夏時間	夏時間	
ユーザーレベル使用停止/使用再開	ユーザーレベル使用停止/使用再開	●

desknet's NEOマスター連携にて同期される組織の項目の対応表は以下の通りです。

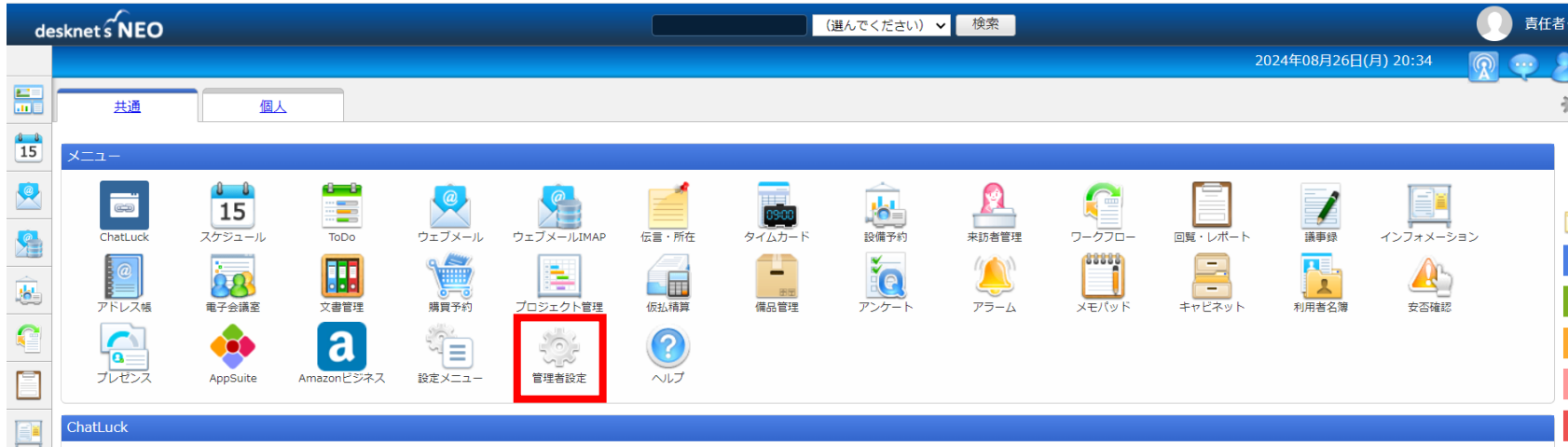
desknet's NEO	ChatLuck
組織名	組織名
企業内組織コード	企業内組織コード
連絡先	連絡先
メモ	メモ
親組織	親組織
表示順	表示順

(2) desknet's NEOからChatLuckへの シングルサインオン

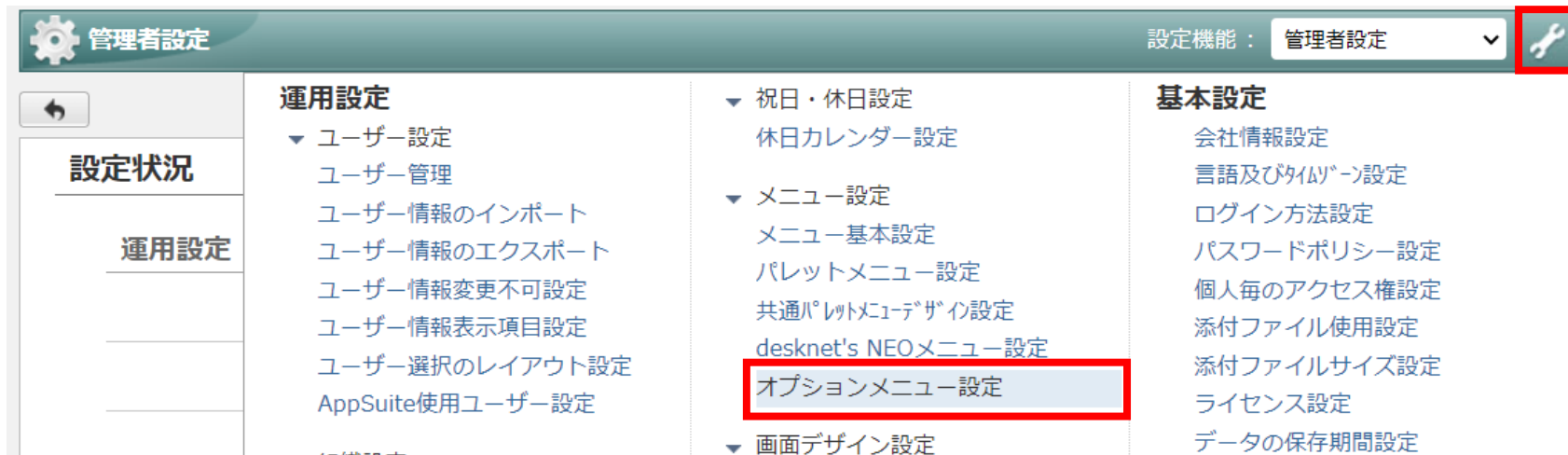
機能概要：

desknet's NEOにオプションメニューを登録し、**desknet's NEO**
からChatLuckへシングルサインオンさせます。

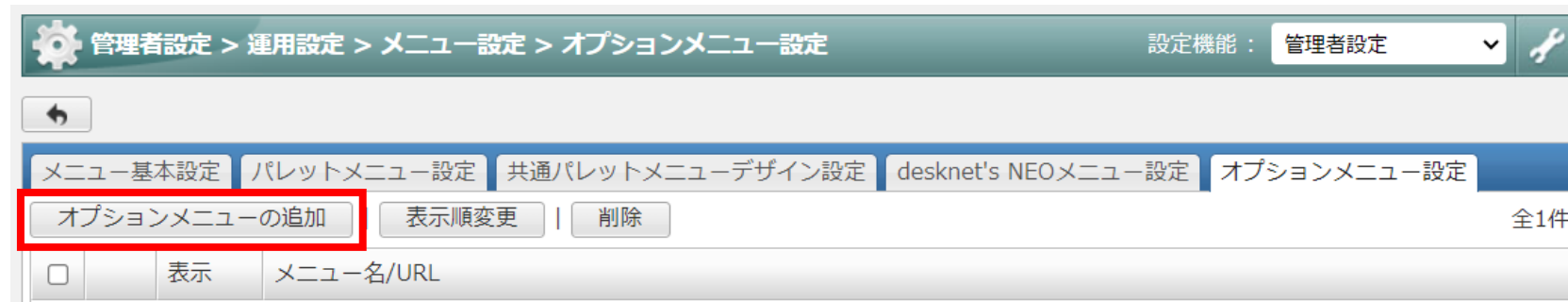
(1) desknet's NEOの管理者権限を有したユーザーでログインし、管理者設定アイコンをクリック。



(2) 画面右斜めにある、🔧アイコンをクリック後、メニュー設定 - [オプションメニュー設定] をクリック。



(3) [オプションメニューの追加] をクリック。



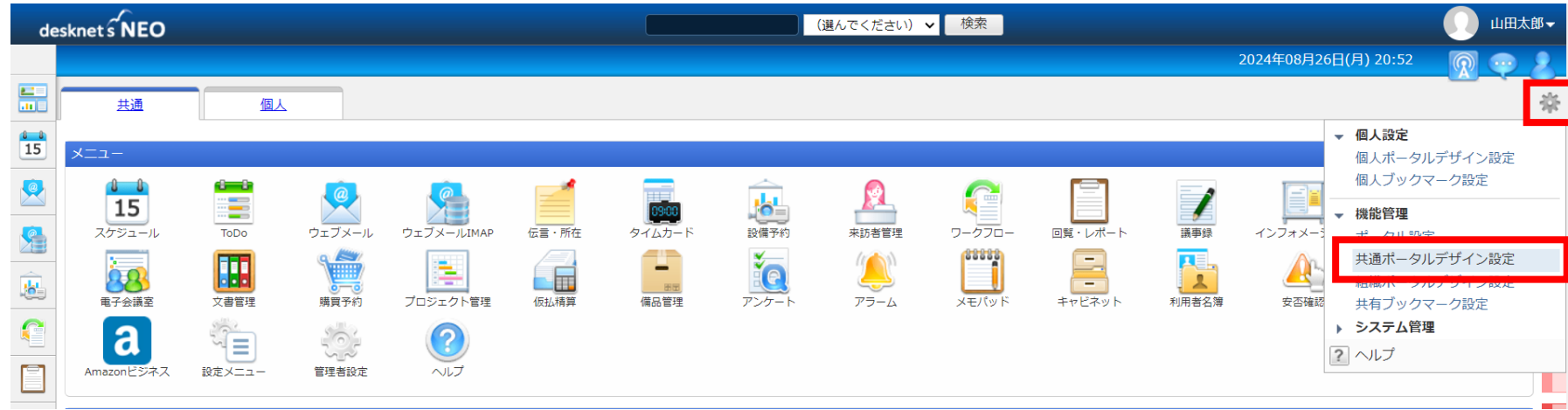
(4) メニュー名欄に [ChatLuck] と入力し、[URL] 欄に、ChatLuck URLの後ろに「 ?auto_sso=on 」を加えたURLを入力。



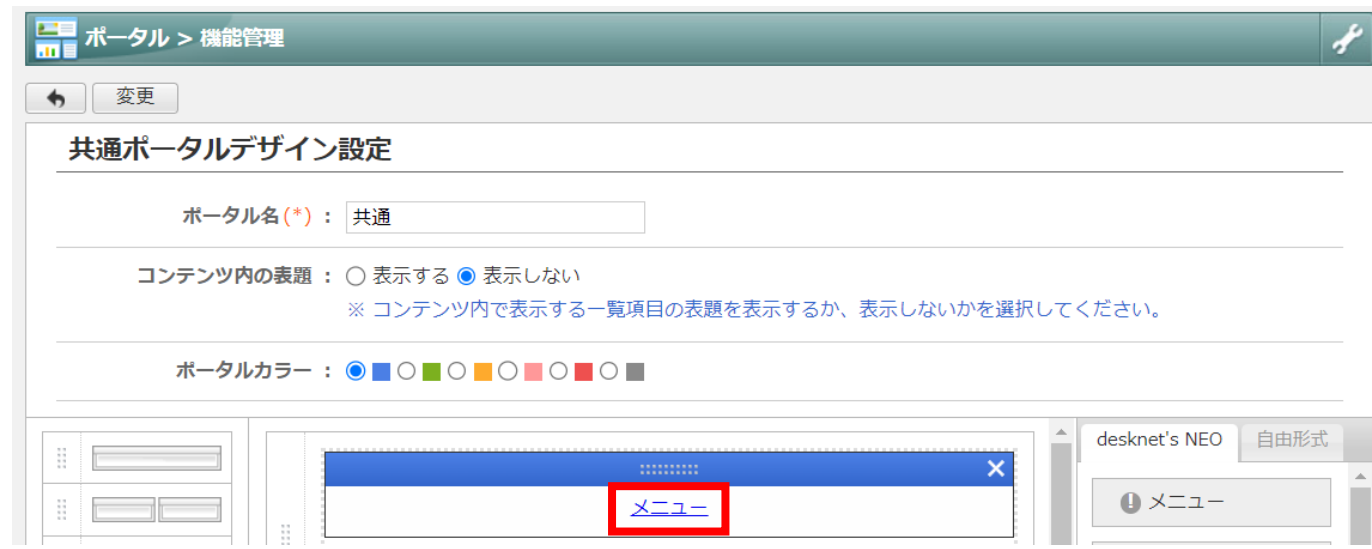
POINT

以下のリンクよりChatLuckのアイコンをダウンロードし、オプションメニューのアイコンとしてご利用いただけますのでご活用ください。
アイコンダウンロード : https://www.chatluck.com/support/download/chatlk_icon.zip

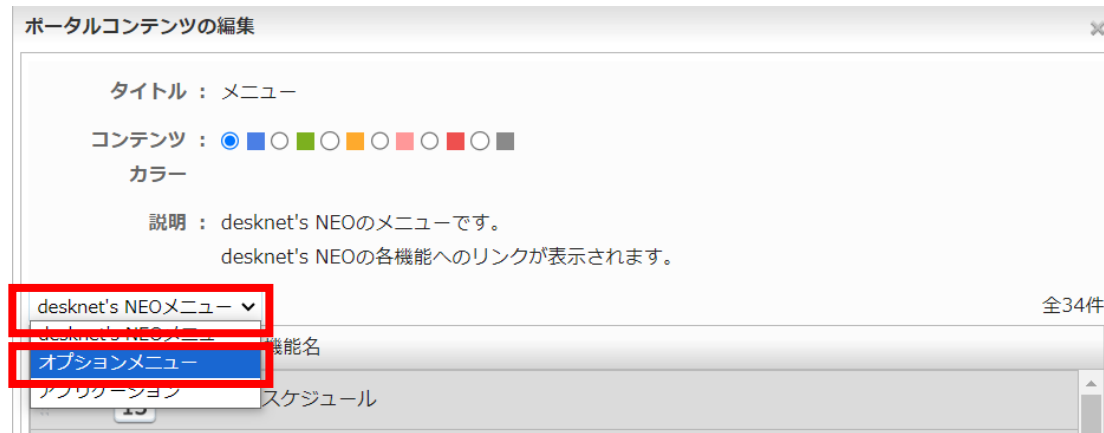
(5) ポータル右斜め上の⚙️アイコンをクリック後、機能管理 - [共通ポータルデザイン設定] をクリック。




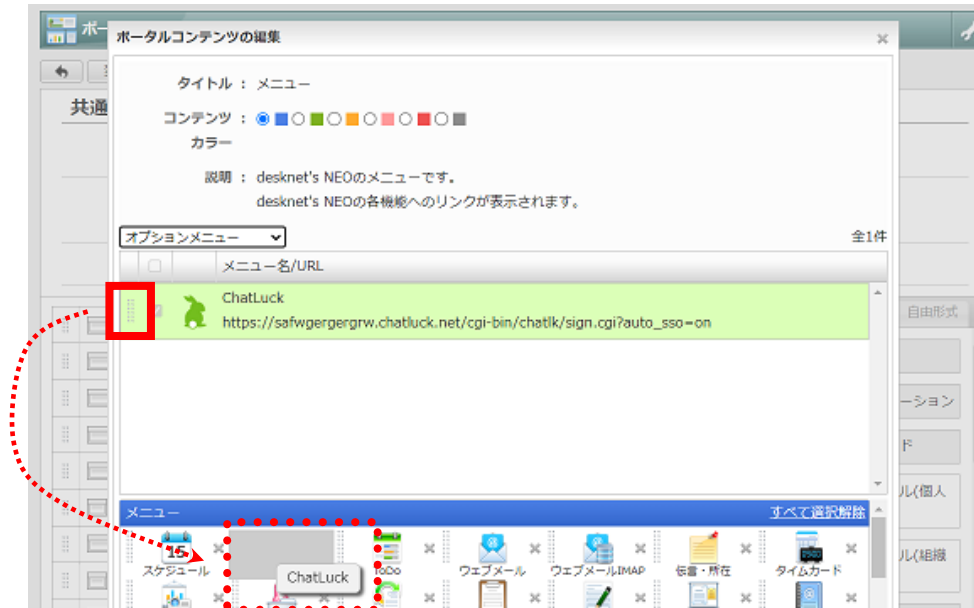
(6) メニューをクリック。



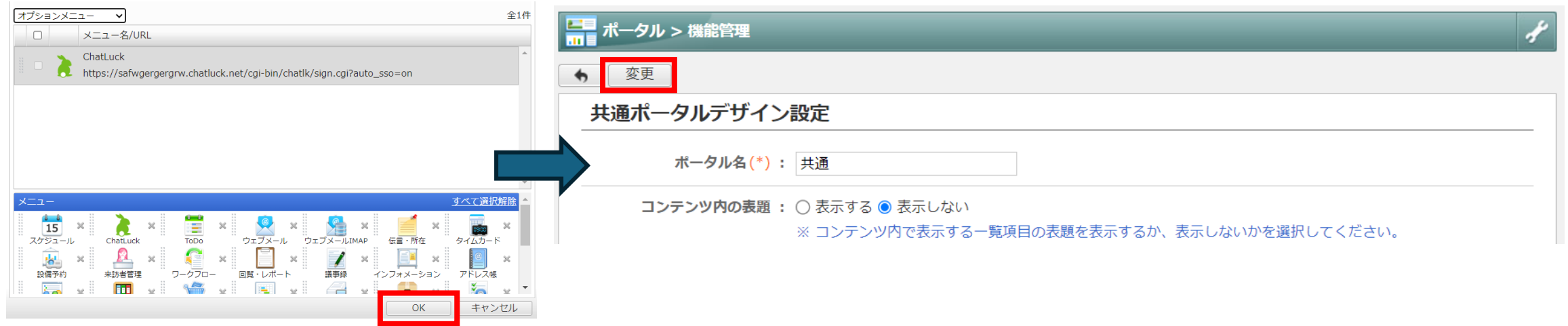
(7) プルダウンから [オプションメニュー] を選択。



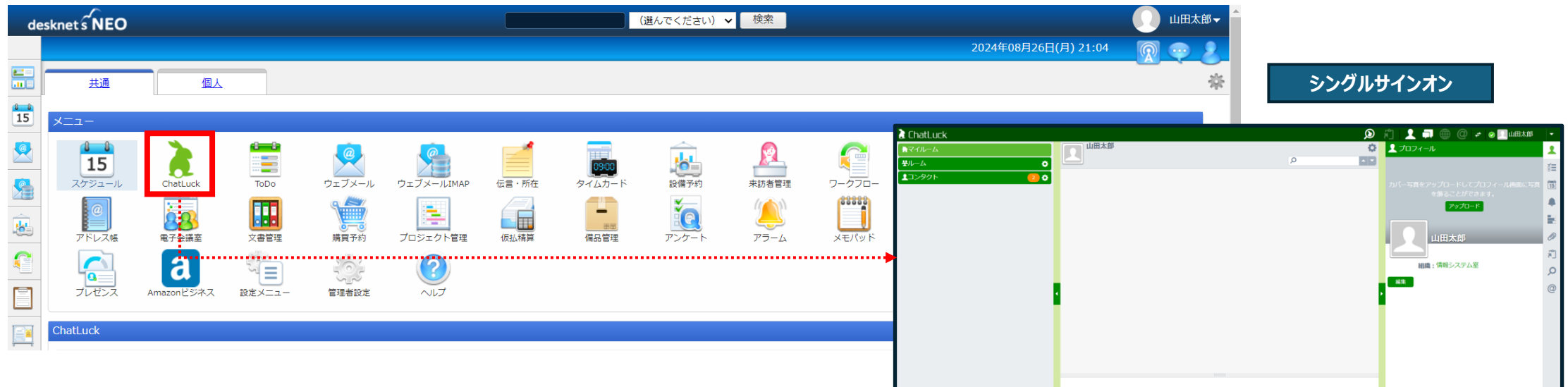
(8)  にカーソルを合わせると十字キーになるため、メニュー枠に移動する



(9) [OK] ボタンをクリックし、共通ポータルデザイン設定内の [変更] ボタンをクリック。



(10) メニュー欄にChatLuckアイコンが反映。

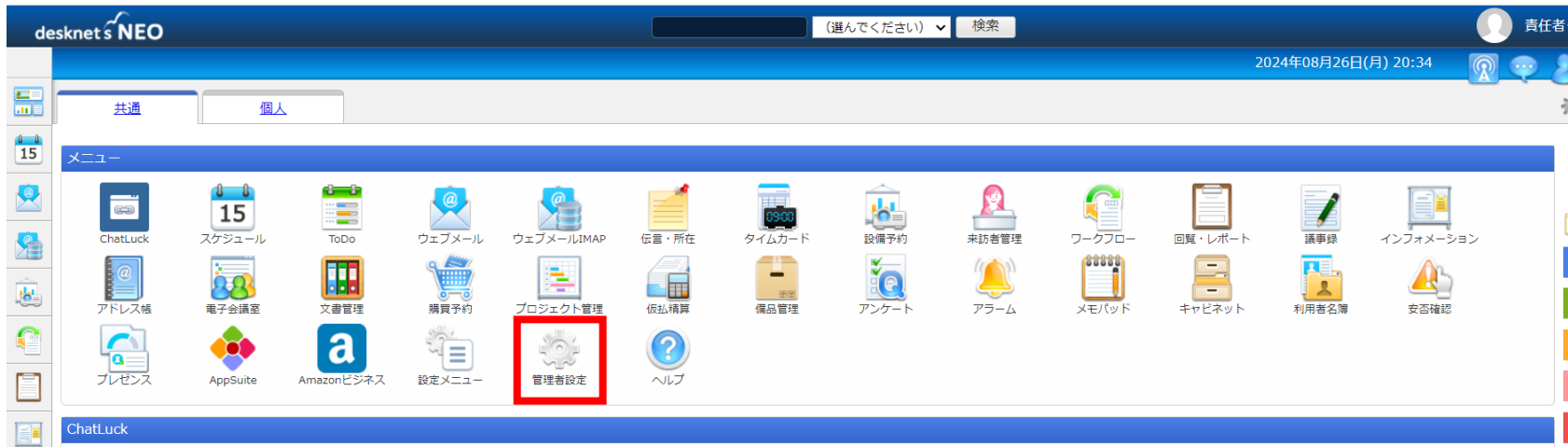


(3) ChatLuckで生成したガジェット組み込み

機能概要：

desknet's NEOポータル内に「自身へのChatLuck新着通知」や「特定ルーム」のガジェットを組み込みます。

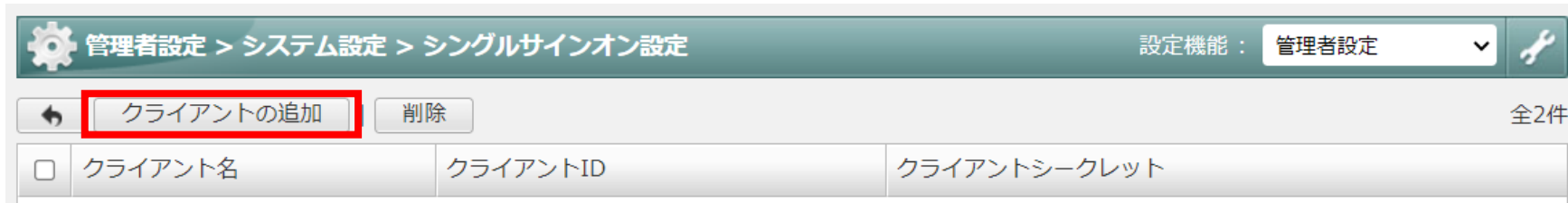
(1) desknet's NEOの管理者権限を有したユーザーでログインし、管理者設定アイコンをクリック。



(2) 画面右斜めにある、🔧アイコンをクリック後、システム設定 - [シングルサインオン設定] をクリック。



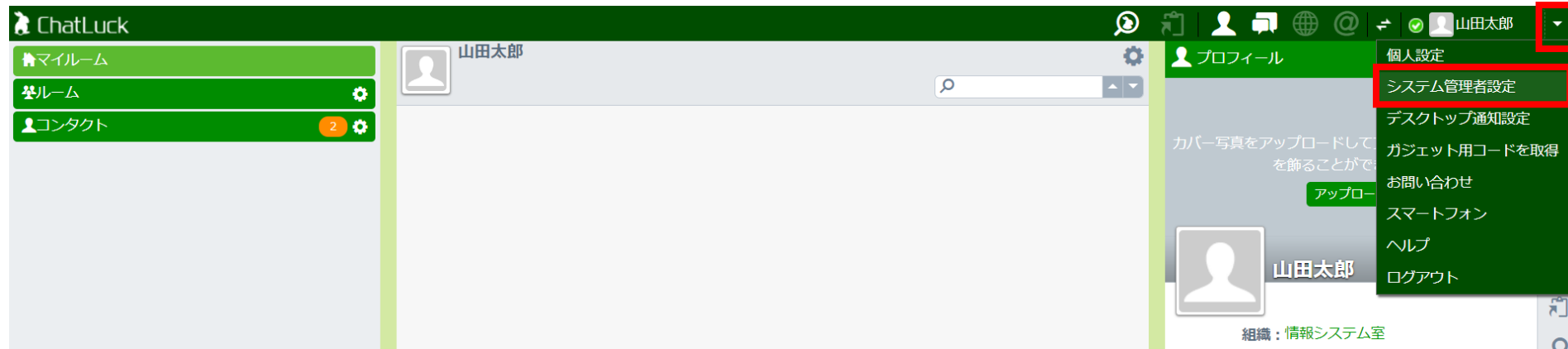
(3) [クライアントの追加] をクリック。



(4) クライアント名に [ChatLuck] と入力後、[URL] 欄に以下を追加。
 一行目はChatLuckのURLを、二行目は
 ChatLuck URLのchatlk/の後を、chatGadgetSign.cgiへ置き換えたURLを入力し追加。
 メモ帳などに、クライアントIDとクライアントシークレットをコピー。



- (5) ChatLuckのシステム管理者権限を有したユーザーでログインし、画面右斜め上にある、
[▼] アイコンをクリック後、システム管理者設定をクリック。



- (6) 外部連携設定 - [desknet's NEO連携設定] をクリック。



- (7) シングルサインオン情報 - desknet's NEOでログインを [許可する] とし、クライアントIDとクライアントシークレットを貼り付け、[変更] ボタンをクリック。
※基本情報 - [URL] 欄が未入力の場合は、desknet's NEO URLを入力。

desknet's NEO連携設定

変更

基本情報

URL : https://awsdfeniger.dn-cloud.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi

認証情報 : ユーザーID :
パスワード :

BASIC認証をご利用の方は、
認証情報欄に設定済みのユーザーID、パスワードを入力

※ desknet's NEOサーバーに基本認証が設定されている場合に入力してください。

シングルサインオン情報

desknet's NEOで : 許可する 許可しない

ログイン ※ 許可する場合、ログイン画面に「desknet's NEOでログイン」ボタンが表示されます。

クライアントID :
クライアントシークレット :

P.18でコピーしたクライアントIDと
クライアントシークレット

※ desknet's NEOの[シングルサインオン設定]で発行されたクライアントIDとクライアントシークレットを入力してください。

メッセージ通知情報

(8) 外部連携設定 - [ガジェット利用設定] をクリック。



(9) ガジェット利用にて、[desknet's NEOのシングルサインオン利用時のみ許可する] をクリックし、[変更] ボタンをクリック。

ガジェット利用設定

変更

ガジェット利用 : 許可する

desknet's NEOのシングルサインオン利用時のみ許可する

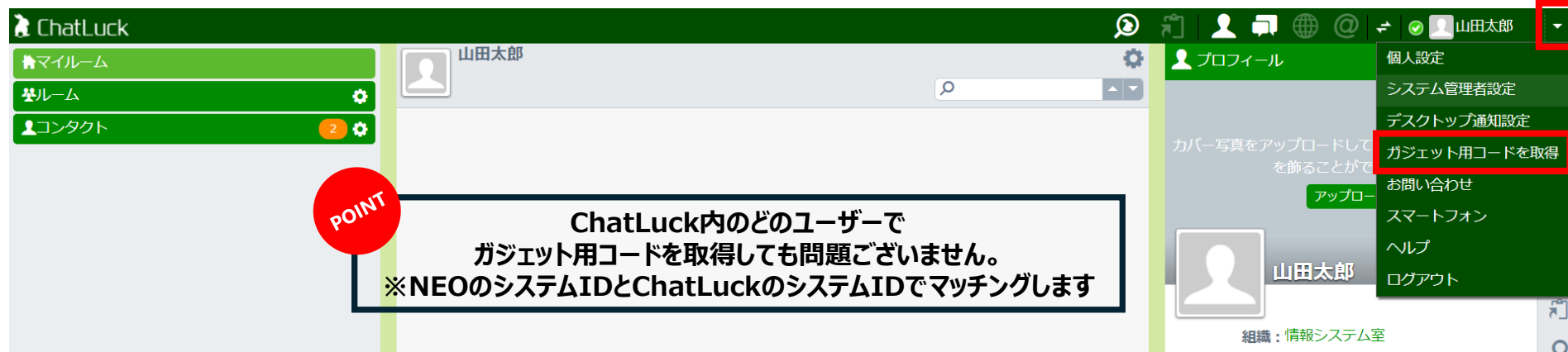
許可しない

※ 「許可する」に設定すると、ChatLuckガジェットを外部のサイトに配置して利用できます。

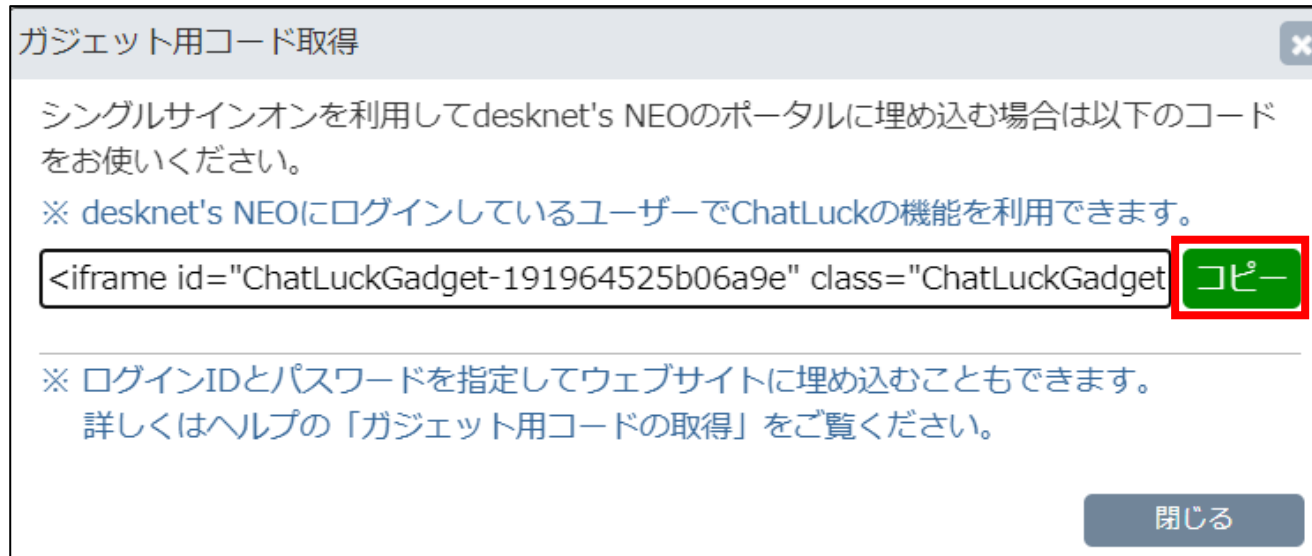
※ 「desknet's NEOのシングルサインオン利用時のみ許可する」に設定すると、[desknet's NEO連携設定]にて「desknet's NEOでログイン」が「許可する」に設定されている場合のみ、ChatLuckガジェットを利用できます。

※ 「許可しない」に設定すると、ChatLuckガジェットは利用できません。

(10-A) ChatLuckのシステム管理者権限を有したユーザーでログインし、画面右斜め上にある、
[▼] アイコンをクリック後、[ガジェット用コードを取得] をクリック。

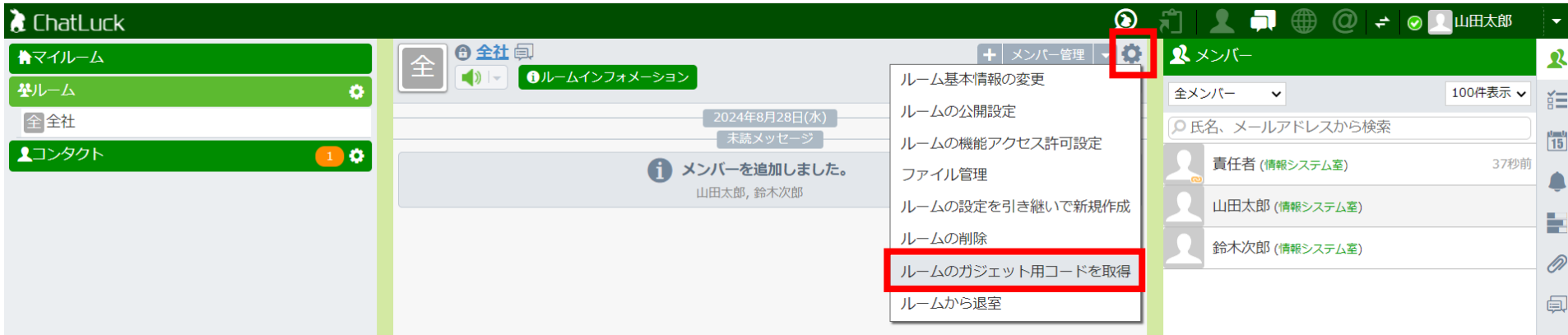


(11-A) 下図にある [コピー] ボタンをクリック。

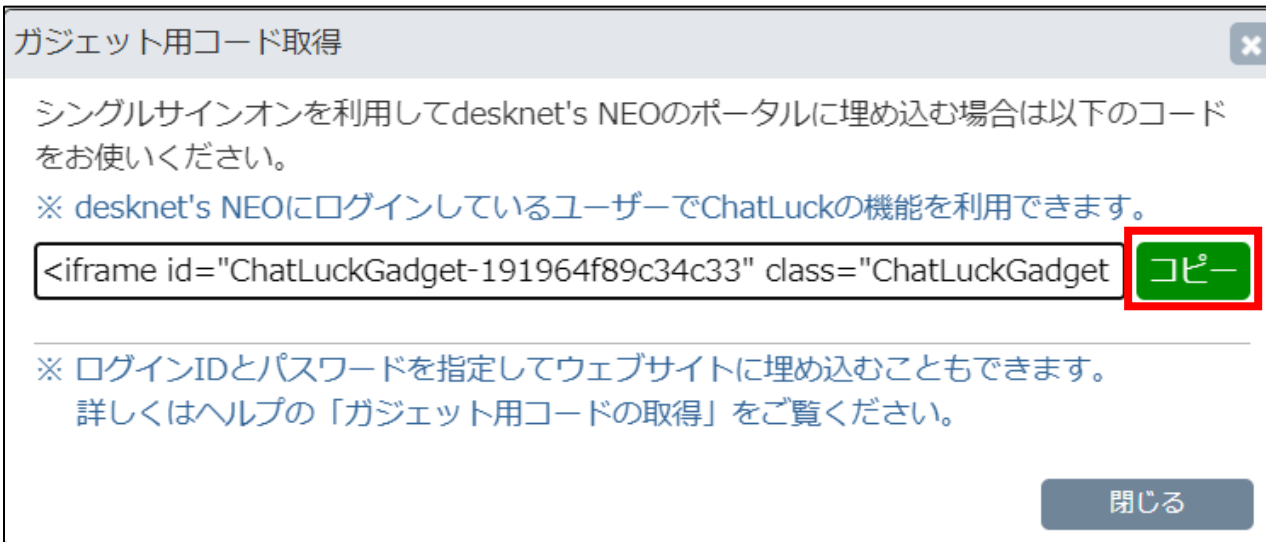


特定ルームのガジェットを挿入する場合

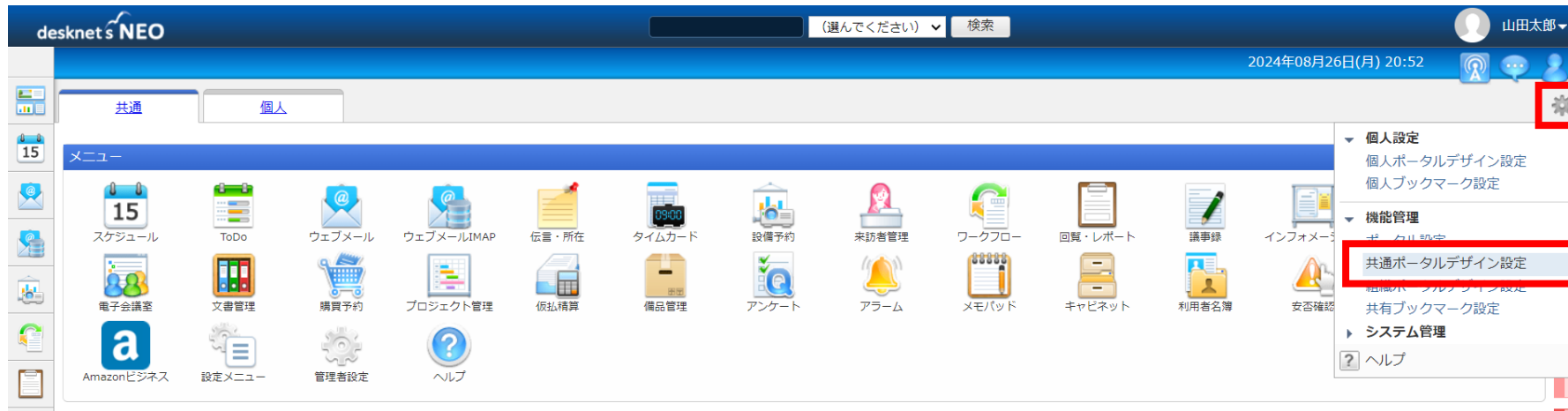
(10-B) ルーム管理者でログインし、該当のルーム（中央タイムライン）右斜め上にある⚙️アイコンをクリック後、
[ルームのガジェット用コードを取得] をクリック。



(11-B) 下図にある [コピー] ボタンをクリック。



- (12) desknet's NEOの管理者権限を有したユーザーでログインし、ポータル右斜め上の⚙️アイコンをクリック後、機能管理 - [共通ポータルデザイン設定] をクリック。



- (13) [自由形式] タブをクリック後、[共有コンテンツ作成] ボタンをクリック。



(14) 下図のように、種別は [ガジェット/ブログパーツ] を選択後、タイトルを入力し、ChatLuckで取得したコードをコード欄に貼り付け、[作成] ボタンをクリック。

新着通知用のガジェットを挿入する場合

ポータル > 機能管理 > 共通ポータルデザイン設定

作成 キャンセル

共有コンテンツの作成

種別(*) :

タイトル(*) :

コード(*) :

```
<iframe id="ChatLuckGadget-191968ba4bb9b53" class="ChatLuckGadget ChatLuckGadget-SSO" style="height: 100%; width: 100%; min-height: 350px;"></iframe><script>window.addEventListener('load',function(){var prevFrame=null;var targetFrame=document.getElementById('ChatLuckGadget-191968ba4bb9b53');var frames=document.querySelectorAll('.ChatLuckGadget');for(var i=0;i<frames.length;i++){if(frames[i].id==targetFrame.id){if(i>0){prevFrame=frames[i-1];}break;}}var transition=function(){targetFrame.contentWindow.location.href='https://safwgergergrw.chatluck.net/cgi-bin/chatlk/chatGadgetSign.cgi?action=sso';if(!prevFrame){transition();return;}if(prevFrame.classList.contains('ChatLuckGadget-SSO')){var loadCount=0;var loadHandler=function(){if(loadCount>0){transition();prevFrame.removeEventListener('load',loadHandler);loadCount++;}prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);}else{prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);}}else{prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);}});prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);});</script>
```

※ セキュリティの脅威となるものが組み込まれたコード/URLを登録すると、お与える場合がありますので、信頼できるコード/URLを登録してください。
※ 文字化けが生じる場合は、「charset="utf-8"」を追加してください。
(例) <script src="http://www..." charset="utf-8"></script>

アクセス権設定 : Everyone (全ユ...)

高さ : 「自動調整」(コンテンツの高さで表示する)

P.22でコピーしたコード

特定ルームのガジェットを挿入する場合

ポータル > 機能管理 > 共通ポータルデザイン設定

作成 キャンセル

共有コンテンツの作成

種別(*) :

タイトル(*) :

コード(*) :


```
<iframe id="ChatLuckGadget-191968c8d46d32d" class="ChatLuckGadget ChatLuckGadget-SSO" style="height: 100%; width: 100%; min-height: 350px;"></iframe><script>window.addEventListener('load',function(){var prevFrame=null;var targetFrame=document.getElementById('ChatLuckGadget-191968c8d46d32d');var frames=document.querySelectorAll('.ChatLuckGadget');for(var i=0;i<frames.length;i++){if(frames[i].id==targetFrame.id){if(i>0){prevFrame=frames[i-1];}break;}}var transition=function(){targetFrame.contentWindow.location.href='https://safwgergergrw.chatluck.net/cgi-bin/chatlk/chatGadgetSign.cgi?action=sso#action=room&id=1tv669tuhye2';if(!prevFrame){transition();return;}if(prevFrame.classList.contains('ChatLuckGadget-SSO')){var loadCount=0;var loadHandler=function(){if(loadCount>0){transition();prevFrame.removeEventListener('load',loadHandler);loadCount++;};prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);}}else{prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);}});prevFrame.addEventListener('load',loadHandler);});</script>
```

※ セキュリティの脅威となるものが組み込まれたコード/URLを登録すると、お与える場合がありますので、信頼できるコード/URLを登録してください。
※ 文字化けが生じる場合は、「charset="utf-8"」を追加してください。
(例) <script src="http://www..." charset="utf-8"></script>

アクセス権設定 : Everyone (全ユ...)

高さ : 「自動調整」(コンテンツの高さで表示する)
 「固定」(サイズ指定で表示する) サイズ: ピクセル

P.23でコピーしたコード

(15)  にカーソルを合わせると十字キーになるため、中央の枠に移動させ、[完了] ボタンをクリック。

ポータル > 機能管理

変更

共通ポータルデザイン設定

ポータル名(*) : 共通

コンテンツ内の表題 : 表示する 表示しない
※ コンテンツ内で表示する一覧項目の表題を表示するか、表示しないかを選択してください。

ポータルカラー :

desknet's NEO 自由形式

共有コンテンツ ▼

共有コンテンツ作成

タイトル、説明に含...

ChatLuckルーム

ChatLuck新着メッセージ

スケジュール(個人…
表示対象:ログイン…

インフォメーション

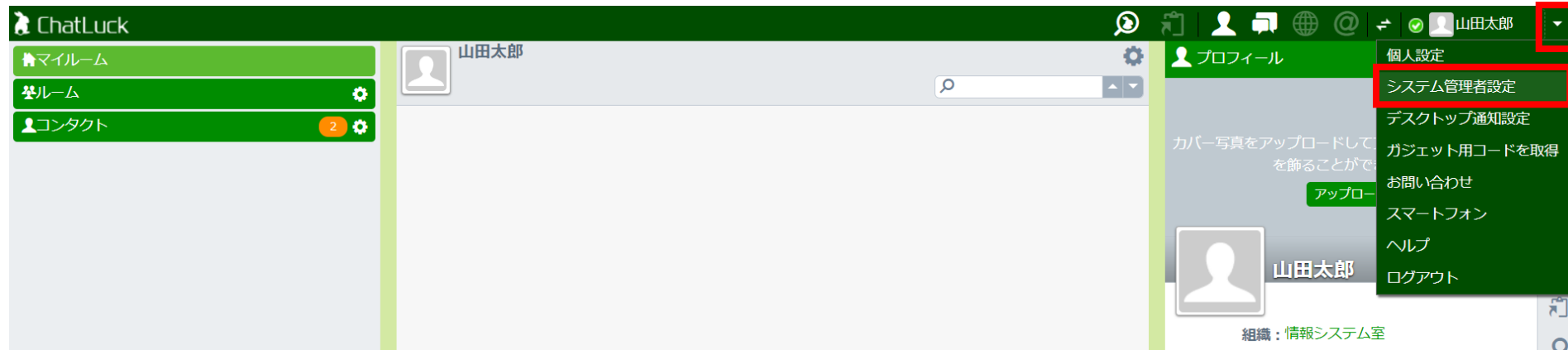
タイムカード

(4) desknet's NEOお知らせ通知

機能概要：

desknet's NEOお知らせ通知欄で、ChatLuckに新着メッセージがあったことを知らせます。

- (1) ChatLuckのシステム管理者権限を有したユーザーでログインし、画面右斜め上にある、
[▼] アイコンをクリック後、システム管理者設定をクリック。



- (2) 外部連携設定 - [desknet's NEO連携設定] をクリック。



(3) メッセージ通知情報 - 新着メッセージの通知にて [許可する] へ変更。

メッセージ通知情報

新着メッセージの通知: 許可する 許可しない

※ 許可する場合、ユーザーの個人設定に[desknet's NEO連携設定]が表示されます。

※ ネオツイのお知らせに新着メッセージを通知するには、ユーザー個人がdesknet's NEOの[個人設定 > アクセスキー設定]でアクセスキーを発行し、ChatLuckの[個人設定 > desknet's NEO連携設定]で設定する必要があります。

通知間隔: 1時間 ▼

※ ユーザー側で個別に変更できます。

(4) メッセージ通知を受け取りたいユーザーでdesknet's NEOへログイン。
画面右斜め上にある自身の氏名をクリック後、アクセスキー設定をクリック。
アクセスキー [発行] ボタンをクリックし、アクセスキーをコピー。

POINT

(4) 以降は、システム管理者ではなく、利用者側の設定になります。



山田太郎 ▼

- プロフィール
- 個人設定
- 個人グループ設定
- 画面サイズ設定
- デザイン設定
- メニュー設定
- メニュー基本設定
- パレットメニュー設定
- パレットメニューデザイン設定
- 言語及び肤色設定
- アクセスキー設定
- モバイルアプリ情報
- ログアウト
- ヘルプ



アクセスキー設定

アクセスキー: (設定されていません)

発行

※ 外部サービスと連携する場合に使用します。詳細は連携先サービスのヘルプを参照してください。



アクセスキー設定

アクセスキー: O5zoH9q1Zn2DoI0SWP8FkQC9PzVS9ywlWHp97qjoP2I

発行日時 [2024年8月27日(火) 12:29]

発行

※ 外部サービスと連携する場合に使用します。詳細は連携先サービスのヘルプを参照してください。

- (5) メッセージ通知を受け取りたいユーザーでChatLuckへログイン。
画面右斜め上にある [▼] をクリック後、個人設定をクリック。



- (6) 環境設定 - [desknet's NEO連携設定] をクリック。
desknet's NEOへの通知を [送る] とし、アクセスキーを貼り付け、[変更] ボタンをクリック
※必要に応じて、通知間隔を変更ください。

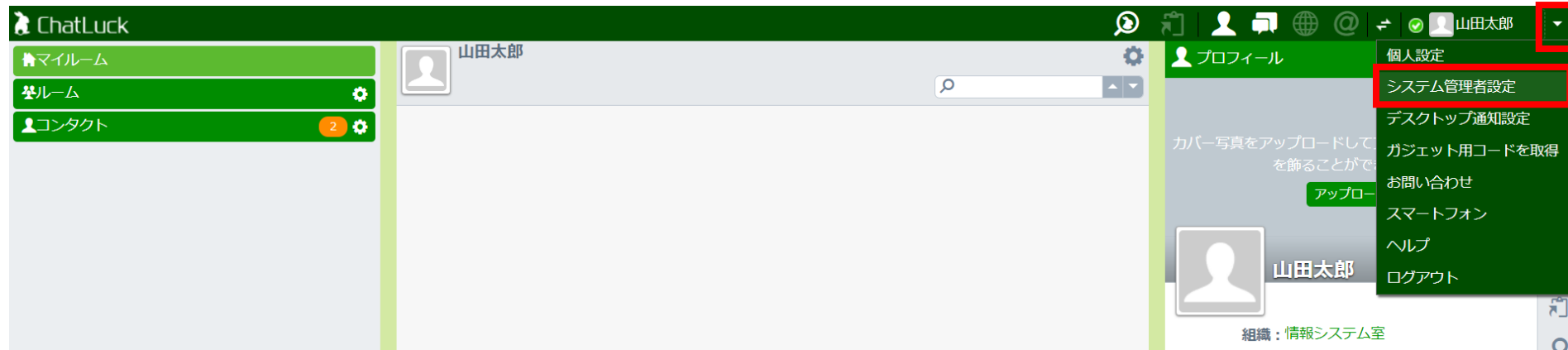


(5) desknet's NEOとChatLuckの スケジュール連携

機能概要：

desknet's NEOに登録されているスケジュールをマイルームのスケジュールに取り込むことができます。取り込んだ予定は、PCやアプリから参照することができます。

- (1) ChatLuckのシステム管理者権限を有したユーザーでログインし、画面右斜め上にある、
[▼] アイコンをクリック後、システム管理者設定をクリック。



- (2) 外部連携設定 - [カレンダー連携設定] をクリック。



- (3) カレンダーの連携を [利用する] とし、[URL] 欄に desknet's NEO URLのcgi-bin/の後を、dneoical/dneoical.cgiへ置き換えたURLを入力。
[変更] ボタンをクリック。

カレンダー連携設定

変更

カレンダーの連携: 利用する 利用しない
※ 利用する場合、個人設定に[スケジュール設定 > 外部カレンダー連携設定]が表示されます。

URL:
※ カレンダー連携を利用する場合、URLは必須項目です。
 ※ 上記のURLに対して、以下の内容をPOSTメソッドで送信します。

userid=\$user_id&_word=\$password&from=\$from_month&to=\$to_month

パラメータ	対応するデータ
\$user_id	個人設定でユーザーが指定した「ログインID」
\$password	個人設定でユーザーが指定した「パスワード」
\$from_month	個人設定でユーザーが指定した「過去(ヶ月)」
\$to_month	個人設定でユーザーが指定した「未来(ヶ月)」

認証情報: ユーザーID: **BASIC認証をご利用の方は、
認証情報欄に設定済みのユーザーID、パスワードを入力**

 パスワード:

※ 連携先のサーバーに基本認証が設定されている場合に入力してください。

同期間隔: 1時間 ▼

設定初期値: 過去(ヶ月): 1 ▲▼
 未来(ヶ月): 1 ▲▼

※ ユーザー側で個別に変更できます。

- (4) スケジュール連携したいユーザーでChatLuckへログイン。
画面右斜め上にある [▼] をクリック後、個人設定をクリック。



POINT (4) 以降は、システム管理者ではなく、利用者側の設定になります。

- (5) 初期表示設定 - スケジュール設定 - [外部カレンダー連携設定] をクリック。



- (6) 外部カレンダーの連携を [行う] とし、自身のdesknet's NEOのログインIDとパスワードを入力。
スケジュールの連携対象期間を選択し、[変更] ボタンをクリック。

スケジュール設定 > 外部カレンダー連携設定

変更

外部カレンダーの連携: 行う

ログインID: yamada

パスワード: root

過去(カ月): 1

未来(カ月): 1

※ 行う場合、連携先のサーバーからデータを取得する際に必要な権限
※ 個人スケジュールを公開する設定にしている場合、外部カレンダー連携されます。

行わない

外部カレンダーの連携確認

連携確認: **連携**

※ [連携]ボタンを押すと、入力されている外部カレンダー連携設定で連携

山田さんのdesknet's NEOのログインIDがyamada、パスワードがrootであった場合の入力値

情報

外部カレンダーの連携に成功しました。

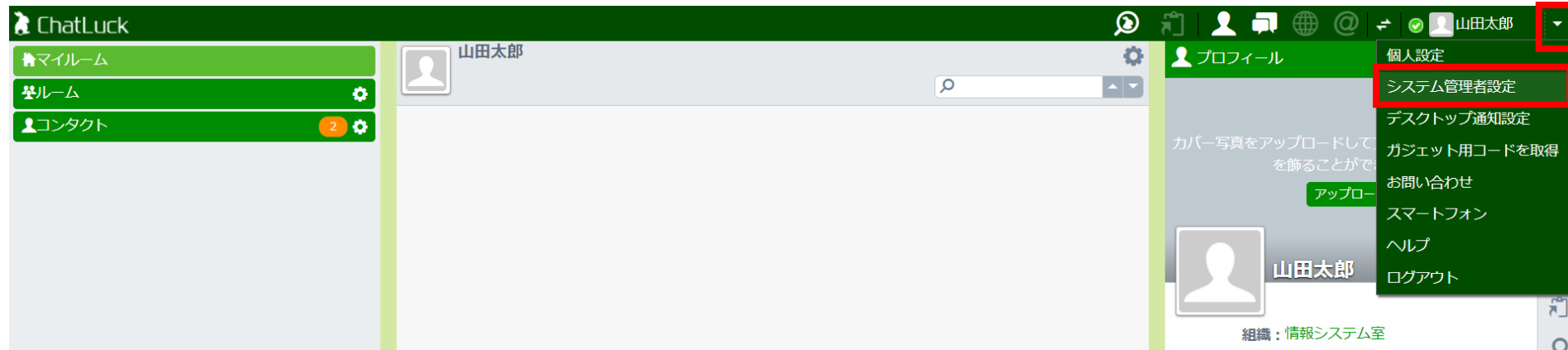
閉じる

(6) desknet's NEO伝言機能連携

機能概要：

自分宛の伝言が登録された際にChatLuckに通知することができます。

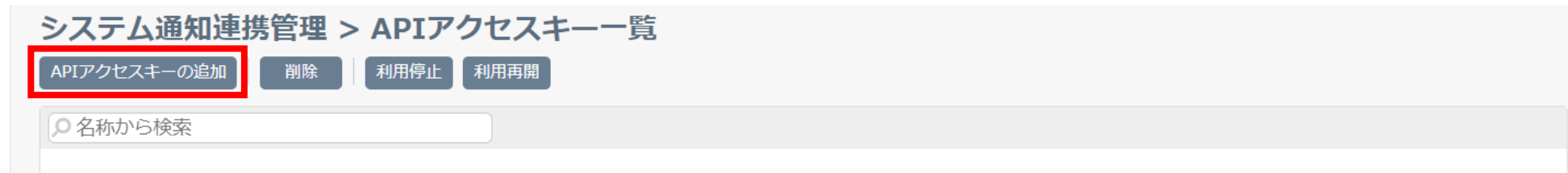
- (1) ChatLuckのシステム管理者権限を有したユーザーでログインし、画面右斜め上にある、
[▼] アイコンをクリック後、システム管理者設定をクリック。



- (2) 外部連携設定 - [システム通知連携設定] をクリック。



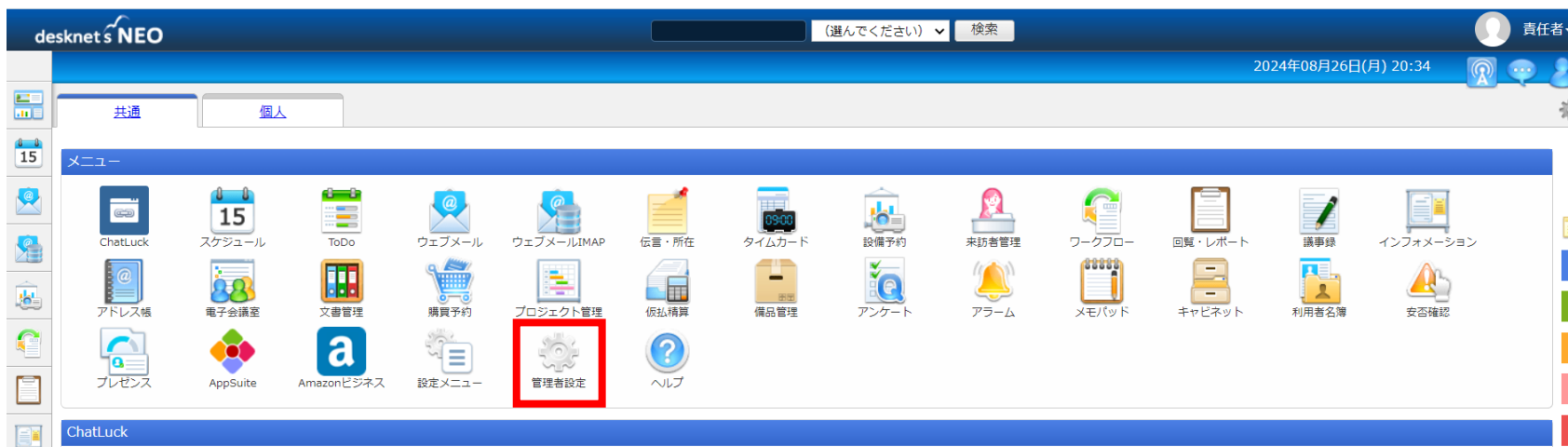
(3) [APIアクセスキーの追加] をクリック。



(4) 名称に [desknet's NEO] と入力し、[追加] ボタンをクリック。
画面遷移後、名称 : desknet's NEO をクリックし、APIアクセスキーをコピー。



(5) desknet's NEOの管理者権限を持ったユーザーでログインし、管理者設定アイコンをクリック。



(6) 画面右斜めにある、🔧アイコンをクリック後、外部サービス連携設定 - [ChatLuck連携設定] をクリック。



- (7) ChatLuck通知を [使用する] とし、[URL] 欄に ChatLuck URLのchatlk/の後を、chatPushMessage.cgiへ置き換えたURLを入力。APIアクセスキーを貼り付け、[変更] ボタンをクリック。

管理者設定 > 外部サービス連携設定 設定機能: 管理者設定

変更

ChatLuck連携設定

ChatLuck通知: 使用する 使用しない
※ desknet's NEOからChatLuckへの通知を使用するかどうかの設定です。

URL:
※ 上記URLにWebサーバの基本認証が設定されている場合は、以下の「ユーザーID」と「パスワード」を入力してください。

Webサーバの基本認証を行う。

ユーザーID:

パスワード:

アクセスキー:
※ ChatLuckのシステム通知連携設定にて発行したAPIアクセスキーを設定してください。
※ [接続確認]ボタンを押すと、入力されているURLとアクセスキーを使って通知ができることを確認することができます。

BASIC認証をご利用の方は、
認証情報欄に設定済みのユーザーID、パスワードを入力

P.38でコピーしたアクセスキー



- (8) ChatLuckにて伝言を受け取りたいユーザーでdesknet's NEOへログイン。
画面右斜め上にある自身の氏名をクリック後、ChatLuck連携設定をクリック。
ChatLuckへの通知欄で とし、 [変更] ボタンをクリック。

POINT

(8) は、システム管理者ではなく、利用者側の設定になります。

山田太郎

- プロフィール
- 個人設定
 - 個人グループ設定
 - 画面サイズ設定
 - デザイン設定
- メニュー設定
 - メニュー基本設定
 - パレットメニュー設定
 - パレットメニューデザイン設定
 - ChatLuck連携設定**
 - 言語及びタイムゾーン設定
 - アクセスキー設定
 - モバイルアプリ情報

ChatLuck連携設定

変更

ChatLuckへの通知 : 自分宛の伝言が登録された際にChatLuckに通知する

※ この設定を有効にすると、以下の処理で自分宛の伝言がChatLuckのマイルームに通知されます。

スケジュール	予定の追加・変更・削除 予定の承認依頼の承認・否認
設備予約	予定の追加・変更・削除 予定の承認依頼の承認・否認 仮予定の追加・本予約への変更・仮予約の削除
ToDo	タスクの追加・変更
伝言・所在	伝言の作成・変更
回覧・レポート	未確認者への通知
アンケート	未回答者への通知
インフォメーション	承認依頼・差戻し