

desknet's NEO

かんたん操作マニュアル【管理者編】



モバイルアプリ

desknet's NEO V9.6対応版

Index

1. モバイルアプリをご利用いただくには
2. アクセスURLを設定する
3. モバイルアプリのログイン情報の扱いについて
4. モバイルアプリのメニュー情報の変更について

モバイルアプリとは・・・

グループウェア desknet's NEOの専用アプリです。ご利用中のdesknet's NEOにアプリからアクセスすることで、desknet's NEOの下記の機能をスマートフォンでご利用いただけます。

--対象機能--

「スケジュール」「インフォメーション(*1)」「ワークフロー(*1)」「ネオツイ」「プレゼンス(*2)」「設備予約(*3)」「回覧・レポート(*3)」「ウェブメール(*3)」「ウェブメールIMAP(*3)」「伝言・所在(*3)」「ToDo(*3)」「アドレス帳(*3)」「メモパッド(*3)」「キャビネット(*3)」「安否確認(*3)」「AppSuite(*4)」



※ スマホアプリは**desknet's NEO V6.0**よりお使いいただける機能です。

(*1)：インフォメーション、ワークフローの機能は、**desknet's NEO V6.1R1.0**よりお使いいただけます。

(*1)：インフォメーション、ワークフローは、PC版で作成されたデータの閲覧・承認のみ可能です。

インフォメーションの記事作成／ワークフローの申請書作成は、PC版で実施ください。

(*2)：プレゼンス機能は、**desknet's NEO V7.0R1.0**よりお使いいただけます。

(*3)：設備予約、回覧・レポート、ウェブメール、ウェブメールIMAP、ToDo、伝言・所在、アドレス帳、メモパッド、キャビネット、安否確認機能は、モバイルブラウザ版と連携してご利用いただける機能となり、**desknet's NEO V8.5 R1.0**よりお使いいただけます。

(*4)：AppSuiteは、**desknet's NEO V8.6 R1.0**よりお使いいただけます。

01

モバイルアプリをご利用いただくには

事前確認

desknet's NEO本体（PC版）のバージョンがV6.0 R1.0以上であることをご確認ください。

現在のバージョンの確認方法につきましては、下記、公式サイト内FAQをご一読ください。



関連FAQ

▼FAQ:現在使用しているdesknet's NEOのバージョンの確認方法

<https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0014>

また、下記のモバイルアプリ制限事項も併せてご確認ください。

▼制限事項（desknet's NEO アプリ）

https://www.desknets.com/neo/requirement/limit_mapp.html

「モバイルアプリを
使用するための要件」
も併せてご一読ください。



関連FAQ

「モバイルアプリ」 モバイルアプリを使用するための要件

<https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0624>

事前設定

実際にスケジュールアプリを利用するためには、
desknet's NEOシステム管理者の操作で、本体（PC版）に設定が必要となります。

本体（PC版）にて事前設定が完了後、desknet's NEOユーザーに
利用開始のご連絡をお願い致します。

⇒ ご利用の端末（スマートフォン等）へのアプリインストールおよび、
初期設定等につきましては、かんたん操作マニュアル
「【ユーザー向け】モバイルアプリ」にてご確認ください。



- ① システム管理者の権限を持ったユーザーで、desknet's NEO本体（PC版）にログインします。
- ② トップポータルメニューより【管理者設定】アイコンをクリックします。
- ③ タイトルバー右端の白い工具アイコン（設定アイコン）をクリックするとメニューが表示されます。
- ④ 表示されたメニューより「URL設定」をクリックします。
- ⑤ 項目「アクセスURL（外部）」内にある「モバイルアプリ」欄に、ご利用のdesknet's NEO環境のアクセスURLを入力します。

アクセスURLについては、
次ページ以降をご参照ください



02 アクセスURLを設定する (2/3)

お客様のご契約環境により、ご入力いただくアクセスURLが異なります。

パッケージ版をご利用の場合

パッケージ版をご利用、かつサーバーを外部公開している場合は、「URLと基本認証の設定」画面の項目「モバイルアプリ」欄に以下のURLをご入力ください。

▼Windows版の設定例：

`http(s)://（サーバーのIPアドレス or ホスト名）/scripts/dneosp`

▼Linux版の設定例：

`http(s)://（サーバーのIPアドレス or ホスト名）/cgi-bin/dneosp`

アクセスURL(外部)：	本体：	<input type="text" value="/dneo.cgi"/>
安否確認機能：	<input type="text" value="https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneo/dneosafety"/>	<input type="text" value="/dneosafety.cgi"/>
モバイルアプリ：	<input type="text" value="https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneosp"/>	<input type="text" value="/dneorapp.cgi"/>

※基本的には「**dneosp**」までのパスを設定します。
詳細はサーバーの管理者様にご確認ください。

クラウド版をご利用の場合

クラウド版をご契約いただいている場合は、以下のURLをご入力ください。

`https://〇〇〇.dn-cloud.com/cgi-bin/dneosp`

※〇〇〇には、desknet'sクラウドのお申込時にお客様よりご指定いただいた文字列（サブドメイン名）が入ります。

クラウド無料お試し版をご利用の場合

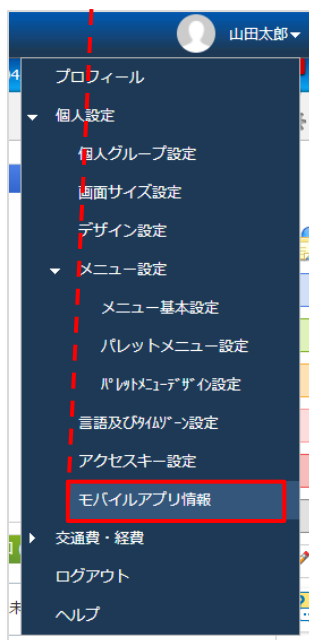
クラウド無料お試し版をご利用いただいている場合は、以下のURLをご入力ください。

`https://dn(NEOバージョン).dncloudtrial.com/cgi-bin/〇〇〇/dneosp`

※〇〇〇には、desknet'sクラウド無料お試し開通メールに記載されている6桁英数字の試使用IDが入ります。
(例) desknet's NEO V9.6 R1.0、試使用ID「neo123」の場合
`https://dn09610.dncloudtrial.com/cgi-bin/neo123/dneosp`

⑥ [変更] ボタンをクリックし確定させます。

システム管理者による事前設定が完了すると、
一般ユーザーのメニューに、
“モバイルアプリ情報”が表示されます。



管理者設定 > システム設定

設定機能: 管理者設定

変更 ⑥

URL設定

アクセスURL(内部): 本体(*) : /dneo.cgi

安否確認機能: /dneosafety.cgi

アクセスURL(外部): 本体: /dneo.cgi

安否確認機能: /dneosafety.cgi

モバイルアプリ: /dneorapp.cgi

モバイルアプリ情報

モバイルアプリ情報

アプリの利用方法:

1. お使いのスマートフォン・タブレットに対応したアプリを下記のダウンロード先からダウンロード
2. インストールしたアプリを起動してログイン画面を表示
3. ログイン画面のQRコードリーダーを使って下記のQRコードを読み取り、ログインURLを設定
4. ログインIDとパスワードを入力しログイン



アプリのダウンロード先:

iOS

Download on the App Store

App Storeからアプリを無料でダウンロードできます。
※ 動作保証環境についてはダウンロードページをご参照ください。

Android OS

GET IT ON Google Play

Google Play Storeからアプリを無料でダウンロードできます。
※ 動作保証環境についてはダウンロードページをご参照ください。

03

モバイルアプリのログイン情報の扱いについて

モバイルアプリのログイン画面において、ログインIDおよびパスワードを保持するか否か、ログイン状態を保持する期間（セッション情報の有効期限）を下記画面にて設定します。貴社のセキュリティポリシーに従って適宜変更ください。

- ① トップポータルメニューより【管理者設定】アイコンをクリックします。
- ② タイトルバー右端の白い工具アイコン（設定アイコン）をクリックするとメニューが表示されます。
- ③ 「モバイルログイン設定」をクリックします。
- ④ 各項目の設定を見直し【変更】ボタンをクリックしてください。

desknet's NEO

情報システム部 さんから「本社ビル一斉停電のお知らせ」が届きました。

2022年04月07日(木) 09:16

管理者設定 > 運用設定 > モバイル設定

設定機能: 管理者設定

モバイルログイン設定

ログインID: ☒ 保存しない ☐ 保存する
※ この値を「保存する」とした場合、ログインIDをモバイル端末のブラウザまたはアプリに保存します。

パスワード: ☒ 保存しない ☐ 保存する
※ この値を「保存する」とした場合、パスワードをモバイル端末のブラウザまたはアプリに保存します。

セッション情報の有効期間: ☒ 3 (日数) ☐ 無期限
※ モバイル端末のブラウザまたはアプリのログイン状態を維持する期間を設定します。
※ ログアウトした場合、上記設定値に関係なくセッション情報は破棄されます。

変更

Copyright (C)2012-2022 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved.



初期設定では、

- ・ ログインIDを「保存しない」 / ・ パスワード「保存しない」
- ・ セッション情報の有効期限「3日間」

となります。

※ログインIDとパスワードをモバイル端末に「保存する」設定に変更する場合、モバイル端末の紛失時など不特定の第三者がdesknet's NEOにログインできてしまうリスクが発生しますので、ご注意ください。

04 モバイルアプリのメニュー情報の変更について

モバイルアプリの左メニューに表示される「スケジュール」「ワークフロー」「インフォメーション」「プレゼンス」等に関して、desknet's NEO本体（PC版）で使用していない機能／ユーザーにモバイルから使用させたくない機能等の理由がある場合に本画面で制御することが可能です。

- ① トップポータルメニューより **【管理者設定】アイコン** をクリックします。
- ② タイトルバー右端の **白い工具アイコン（設定アイコン）** をクリックするとメニューが表示されます。
- ③ **「モバイルメニュー設定」** をクリックします。
- ④ 各機能名のリンクをクリックし、“使用する”、“使用しない”を切り替え、**【変更】ボタン** をクリックしてください。

管理者設定 > 運用設定 > モバイル設定 > モバイルメニュー設定

設定機能：管理者設定

使用	機能名	ブラウザ	アプリ
使用する	スケジュール	●	●
使用する	設備予約	●	●
使用する	ToDo	●	●
使用する	ウェブメール	●	●
使用する	ウェブメールIMAP	●	●
使用する	伝言・所在	●	●
使用する	ワークフロー	●	●
使用する	回覧・レポート	●	●
使用する	インフォメーション	●	●
使用する	アドレス帳	●	●
使用する	メモパッド	●	●
使用する	キャビネット	●	●
使用する	支否確認	●	●
使用する	プレゼンス	-	●

（例）プレゼンス機能を“使用しない”にした場合

↓ 変更前



↓ 変更後



管理者設定 > 運用設定 > モバイル設定 > モバイルメニュー設定

変更 キャンセル

メニュー情報の変更

機能名：プレゼンス

使用有無： ☐ 使用する ☒ 使用しない