

^{グループウェア} desknetsNEO

デスクネッツ ネオ

ファイル転送機能 (パッケージ版) ご利用ガイド





V9.0 R2.0

ご利用開始前にご確認ください

- パッケージ版のファイル転送機能は、ご利用される容量に応じた「<u>desknet'sドラ</u> <u>イブ年間ライセンス ①</u>」をご購入いただくことでご利用いただけます。(ご購入 前に「<u>desknet'sドライブ ライセンス約款 ①</u>」の内容にご同意ください)
- ファイル転送の利用を開始するためには、システム管理者がファイル転送機能を 有効化する必要があります。本ガイドの手順を参考に、機能の有効化を行ってく ださい。
- ファイル転送のご利用には、追加のネットワーク要件があります。本書「ファイル転送のネットワーク要件」を確認いただき、ご利用のネットワーク環境に制限がないことをご確認ください。
- ファイル転送のご利用にあたり、メールを送信するための送信メールサーバー (SMTPサーバー)を設定いただく必要があります。既にメール通知やウェブ メールなどでdesknet's NEOからのメール送信を行っている場合は、その設定を そのままご利用いただけます。

ファイル転送機能とは

インターネット上のクラウドストレージ「desknet'sドライブ」を介して、1ファイ ル最大5GBまでの大容量ファイルを社内外の相手に送信できる機能です。



ファイル転送の仕組み

「ファイル転送」の仕組み

「ファイル転送」では、お客さまがご利用のdesknet's NEO環境に加えて、インターネットにある「desknet'sドライブ」と「desknet'sドライブ認証サーバー」が使用されます。

desknet'sドライブ(クラウドストレージ)

ファイル転送で送信されたファイルの実体を保管するク ラウドストレージです。desknet'sドライブ認証サーバー による認証および認可を得ることで、ファイルのアップ ロードおよびダウンロードが可能になります。

desknet'sドライブ認証サーバー

desknet'sドライブへのアクセスを認証・認可するサー バーです。desknet's NEO本体から内部的にアクセスさ れるほか、ファイル受信者に送信されるメールのダウン ロードURLとしても使用されます。



desknet'sドライブ (s3.ap-northeast-1.wasabisys.com)



(drive.desknets.com)

ファイル転送のネットワーク要件



追加ネットワーク要件

- ファイル転送を使ってファイルの送信 およびファイルのダウンロードを行う すべてのクライアントPCからdesknet's ドライブ (s3.ap-northeast-1.wasabisy s.com)に対して、直接またはプロキシ サーバー経由でHTTPS通信(443/tc p)が行える必要があります。
- ファイル転送を使ってファイルのダウ ンロードを行うすべてのクライアントP Cからdesknet'sドライブ認証サーバー (drive.desknets.com)に対して、直 接またはプロキシサーバー経由でHTTP S通信(443/tcp)が行える必要があり ます。
- パッケージ版をご利用の場合、ご利用のdesknet's NEOサーバーからdesknet's sドライブ認証サーバー(drive.desknet s.com)に対して、直接またはプロキシサーバー経由でHTTPS通信(443/tcp)が行える必要があります。

※ファイル受信者からご利用のdesknet's NEO環境に対してのアクセスは行われません。

※ 上記のほか、ご利用のdesknet's NEO環境からメールを送信するためのSMTPサーバーをご用意いただく必要があります。
 Microsoft 365およびGoogle WorkspaceのSMTPサーバーも利用可能です。(パッケージ版をご利用の場合、サーバーのHTTPS構成が必要)

よくあるご質問

購入したdesknet'sドライブの容量は他の機能でも使え ますか?

いいえ、desknet'sドライブの容量はファイル転送機能 でのみ使用されます。

1ファイルあたり最大5GBまでのファイルを送れるとの ことですが、1GBまでしか送れません。

ファイル転送機能の共通設定からアップロード容量制 限を1,000MBより大きく設定することで、送信できる ファイルサイズの上限を拡張できます。

1回に送信できるファイル数や合計ファイルサイズに制限はありますか?

1回の送信あたり最大100ファイルまで送信できます。 利用できるドライブ容量および管理者から許可された 容量の範囲内であれば、合計ファイルサイズに制限は ありません。

開発検証環境にも同じキーを入れて使えますか?

本番環境のドライブキーを開発検証環境に設定して使 用することはできません。「desknet'sドライブ開発検 証年間ライセンス(100GB)」をご利用ください。

ドライブ容量が足りなくなるとどうなりますか?

送信したファイルの容量がドライブ容量を超えた場合、 新しいファイルを送信できなくなります。

desknet'sドライブ年間ライセンス(追加)をご購入い ただくか、不要なファイルの削除を行うことで、再度 ファイルを送信できるようになります。

社外のファイル受信者からも、自社のdesknet's NEO 環境にアクセスされるのでしょうか?

いいえ、ファイル受信者からご利用中のdesknet's NEO 環境にアクセスされることはありません。

desknet's NEO環境にIPアドレス制限やBASIC認証など を設定している場合や、LAN内にdesknet's NEOサー バーを構成している場合でも、問題なくファイルを送 信できます。

ファイル転送を使って社内のユーザーに対してもファ イルを送信できますか?

メールアドレスをお持ちの方であればファイルを送信 可能です。



ファイル転送の初期設定 (管理者)



ドライブキーを設定する

管理者設定の設定メニュー(//)から「ドライブ連携設定」を開き、ライセンス証書に 記載されたドライブキーを入力して「変更」を押します。改めて「ドライブ連携設定」を 開くことで、ドライブキーの有効期限と最大使用可能量が表示されます。





ファイル転送機能を有効化する

desknet's NEOメニュー設定から「ファイル転送」機能を有効化します。初期設定および 動作確認が完了するまでは、特定の組織のみに公開することをおすすめします。



管理者 (共通)

メニューにファイル転送機能を表示する

共通ポータル設定または組織ポータル設定を開き、任意のメニューコンテンツに「ファイル転送」を追加します。※特定の組織のみにファイル転送を公開している場合、組織外のユーザーのメニューは表示されません。





ファイル転送の初期設定を行う

ポータルのメニューから「ファイル転送」を開きます。

以下、ウェブメール(POP)機能を利用している場合(ユーザーのメールアカウント設定 がある場合)と利用していない場合で、設定手順が異なります。

-ב=א						desknet s NEO		(違んでください) > 検索		💮 山田太郎 🗸
15		<u>@</u>	(Change)			0 ^			2025年03月03日(月) 13:28	R 🗢 🙎
スケジュール	ToDo	ウェブメール	ファイル転送	伝言・所在	\rightarrow				*	
0300						15	ファイルの送信		容量: [11111111] C	
タイムカード	設備予約	来訪者管理	ワークフロー	回覧・レポート		*		該当するデータはありません。		2
	88					<u>k</u>	ファイルの送信			
インフォメーション	電子会議室	文書管理 (88888)	プロジェクト管理	議事録				Copyright (C)2012-2025 NEOJAPAN Inc. All Rights Reserved.		
	<u> </u>									E
		XENOR	+PEAUR	利用者石漠						
安香確認	AppSuite	ChatLuck		管理者設定						
	, ppound	Chattack		D'I DUAL						2
										M

ウェブメール(POP)を使用している場合 (メールアカウント設定がある場合) → p.13 へ ウェブメール(POP)を 使用していない場合 → p.12 へ

送信メールサーバーを設定する

設定メニュー(🌣)から「送信メールサーバー設定」を開き、サーバー設定を行います。



ウェブメール機能を

使用していない場合

管理者設定の [メールサーバー設定] をそのまま使用する場合 通知メール機能などで既にSMTPサーバーを設定済みの場合、その設定を そのまま使用できます。

個別のSMTPサーバーを設定する場合

ファイル転送で使用するSMTPサーバーの個別設定が行えます。

SMTPサーバーに関するよくある質問もあわせてご確認ください。

送信メールサーバー(SMTP)の要件

https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0007

Google Workspace(G Suite)またはMicrosoft 365のメールサーバーを 先進認証(OAuth 2.0)で利用できますか

https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0710

送信元メールアドレスの設定 差出人のメールアドレスを設定します。ファイル転送機能で送信するメー ルの差出人を個人ごとに変更する場合は使用されません。

送信時の認証情報(個別のSMTPサーバーを使用する場合) SMTPサーバーの認証情報を設定します。

・メール送信テスト 設定されたサーバーに対しメールを送信して動作確認できます。



ファイル転送の共通設定を行う

設定メニュー (🐱) から「共通設定」を開き、各種設定を行います。



desknet's NEO システム管理者マニュアル

https://www.desknets.com/ help/ja_JP/admin/filetfr/001 .html#set2 差出人のメールアドレスを設定します。ファイ ル転送機能で送信するメールの差出人を個人ご

とに変更する場合は使用されません。



ファイル転送のその他設定を行う

設定メニュー (🌞) から「共通設定」を開き、必要に応じてその他の設定を行います。



管理者設定

ファイル転送の機能管理者を設定できます。

機能管理者に割り当てられたユーザーは、ファ イル転送の機能管理メニュー「ファイル転送管 理」から、管理対象に設定した組織に所属する ユーザーの使用状況の確認などが行えます。

メール本文設定

ファイル送信時のメール本文の初期値を設定で きます。この設定はユーザーが個別に設定でき ます。

ファイル転送 > システム管理	設定機能: ファイル 転送 🖌
奕更	
管理者設定	
ユーザー/ロール選択 🦳 管理対象設定 🗌 選択を解除	
該当するデータはありません。	
: 1人の管理者の管理対象に、"すべて"と、"所属組織"または"選択した組織"の設定が混在す。 11人の管理者の管理対象に "新原組織"と"選択した組織"の設定が現在する場合、それぞう	する場合、"すべて"の管理者となります。 りへ該当知義を統合した知識の管理者となります。

<u> ファイル転送 > システム管</u>	理	設定機能:	ファイル転送 🗸 🗸	1º
ち 変更				
メール本文設定				
				_
本文 :	\$TONAME\$様 (\$TOADDR\$)			
	いつもお世話になっております。			
	表記件名のファイルを送付します。			
	以下のURLから早々ダウンロードください。			
	[URL]			
	\$DURL\$			
	【小問問問記】			
	\$LIMIT\$			
			//	4.
	※ この値はデフォルト値で、ユーザー個別に変更できます。			
	※ 本文中に以下の予約語を入力することで、メール送信時に宛先氏名など	を自動的に挿	えすることができます。	
	※ ダウンロードURLの予約語は必須です。			
	<予約語>			
	\$TONAME\$:宛先氏名			
	\$TOADDR\$:宛先メールアドレス			
	\$DURL\$:ダウンロードURL			
	\$LIMIT\$:公開期限			



ファイル転送の初期設定 (一般ユーザー)



ファイル転送を開く

ポータルのメニューから「ファイル転送」を開きます。

以下、ウェブメール(POP)機能を利用している場合(メールアカウント設定がある場合)と同機能を利用していない場合、また利用しない場合で、設定手順が異なります。



ウェブメール(POP)を使用している場合 (メールアカウント設定がある場合) → p.19 へ ウェブメール(POP)を使用していない場合 またはウェブメール(POP)で使用している メールアカウントを使用しない場合 → p.17 へ



差出人設定を行う(1/2)

ファイル転送を開いた際に画面上部に表示されるメッセージから「差出人設定へ移動」を 押すか、設定メニュー(🗱)から「差出人設定」を開きます。

de	esknet s NEO		▲ 差出人が設定されていません。 × ▲ 美出人設定へ移動	✓ 検索	▲ 斎藤花子 マ
0	■ 情報システム部 さんから「本社ビルー斉停留	重のお知らせ」が届きました。		2025年03月03	日(月) 16:41 🛛 👫 🛃 🧕
^ ==	(人) ファイル転送				*
	ファイルの送信	ダウンロード中止		 ■ 個人設定 表示設定 	
15				差出人設定 メール本文設定	
			該当するデータはありません。	? ヘルプ	
	ファイルの送信	ダウンロード中止			
-		(Copyright (C)2012-2025 NEOJAPAN Inc. All Rights Re	served.	
					1
Ś					P-



差出人設定を行う(2/2)

「任意のメールアドレス」を選択し、メールアドレスなどの設定を行います。

メールアドレス : Oウェブメールの[アカウン	ント設定]で設定されているメールアカウントの情報を使用する。
アカウント名:	
表示名 :	
メールアドレス :	
※ "通常使用するアカウ	ント"に設定されているアカウント情報を使用します。
● 任意のメールアドレス	
メールサーバー:	サーバー名 : smtp-mail.outlook.com
(SMTP)	ポート番号 : 587
	適信の保護 : STARTTLS
	送信時の認証 : XOAUTH2認証(Microsoft 365)
送信元メール:	表示名: 斉藤花子
アドレス	メールアドレス : saito@example.com
	ユーザーID : saito@example.com
	バスワード : ●●●●●●●●●●●●●● OAuth認可サーバー認証 (未認証)
※ 管理者が設定したメー	- ル 壮 - パ - パ - パ SM TD) を使用します

任意のメールアドレスを選択してメールアドレス等を設定

「任意のメールアドレス」を選択し、表示名(差出人の氏名)、メールア ドレス、ユーザーID、パスワードの設定を行います。

Google Workspace(G Suite)またはMicrosoft 365のメールサーバーを 使用する場合、ユーザーごとにOAuth認可サーバーの認証を行う必要が あります。

以下のよくある質問もあわせてご確認ください。

Google Workspace(G Suite)またはMicrosoft 365のメールサーバーを 先進認証(OAuth 2.0)で利用できますか

https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0710

管理者が設定した共通の差出人を利用する場合

ファイル送信時の差出人として、システム管理者が設定した共通のメール アドレスを使用する場合、こちらを選択します。



メール本文の設定を行う

設定メニュー(☆)から「メール本文設定」から、ファイル送信時に初期表示される メールの本文を編集できます。文面の修正や署名の追加などを行ってください。

*	(学会) ファイル転送	*
▼ 個人設定	- - 変更	
	メール本文設定	
差出人設定		
メール本文設定	◆ 本文: \$TONAME\$様 (\$TOADDR\$)	
? ヘルプ	いつもお世話になっております。 表記件名のファイルを送付します。 以下のURLから早々ダウンロードください。	メールの本文を編集して [変更]で保存
	[URL] \$DURL\$	
	【公開期限】 \$LIMIT\$	
		大立に又約海な加えてと
	※ 大立市に以下の予約語を1 カオスマとホーマール送信時に売生に欠かどを自動的に採りオス	本文に」「別品で加えると ファイル送信時に
	※ 本文中に以下の予約語を入力することで、テール医信時に死亡氏石などを自動的に増入する ※ ダウンロードURLの予約語は必須です。	自動的に置き換えが行われます。
	<予約語>	予約語のうち、ダウンロー <u>ドURL</u>
	\$TONAME\$:宛先氏名	以外は省略可能です。
	\$TOADDR\$:宛先メールアドレス	
	\$DUKL\$:ダワンロートUKL \$LIMIT\$:公開期限	



ファイルを送信する

ファイル転送の利用準備が完了しました。[ファイルの送信]からファイルを送信できます。

🐔 ファイル転送 >	ファイルの送信		*	ダウンロードURL通知メール	パスワード通知メール(自動送信時)
送信内容の確認	プレビュー キャンセル			Andrew's NEO Marille Ender	D V Mathematical State Continu
送信ファイル(*)・	オペナの源根を6799		r	desknets NEO – Mozilla hirefox –	□ × □ → ∴ ∠ □ ↓ ∴ □ □ ↓
25日ノアイル(*): 9へての3組状を指導 PPTX ご提案貨料_○○社様,pptx PDF 御見積書_○○社様,pdf PDF 製品カタログ,pdf IC 22,051 KB x 人 317 KB x 人 24,620 KB x				□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	→
				田林部 ⁻ (yamada@example.com) 発生: "ネオ語季山田市 (yamada@example.com) CC: 日時: 2025年05月09日(金) 02:53	
				ネオ商事 山田様 (<u>vamada@example.com</u>)	
				いつもお世話になっております。 表記件名のファイルを送付します。 以下のURLから早々ダウンロードください。	
				[URL]	[ノパスワード] 4nbE:;K.Mn<;
	ここにファイルをドロップするか、 <u>クリックしてフ</u>	アイルを選択してください。		[公開時限]	
	0/3 ファイルをアップロード (0 KB/46,987 KB)			2025/05/15	
宛先(*):	· 選択			'	
	 ✓ П → П → □ □ ✓ Λ → □ → □ □ ✓ Λ → □ → □ □ 	suzuki@example.com	x	パスワード認証画面(パスワード設定時)	
			x	(And)	
	※ 最大で100人まで指定することができます。			desknet's NEO	ファイルグウンロード両面
仟 名(*):	ご提案資料および御見積書をお送りします				ノアイルダリノロート画面
本文(*):	\$TONAME\$様 (\$TOADDR\$)			des	sknet SNEO
	いつもお世話になっております。				体久 : 鄭忌力々ログデータ
	表記件名のファイルを送付します。 以下のURLから早々ダウンロードください。				公開刷限 : 2025年3月10日
	[URL] \$DURL\$			OEIX	24前 サイズ □ 製品カタログ.pdf 24.04 MB 3/92コード
	【公開期限】		11.	このリンクのパスワードを入力してください	
	メール本文に使用できる予約語について DURL\$(ダウンロードURL)は必須です。未入力の場合 mbE:;K.Mn<; 自動生成 ※ 「パスワード通知を自動送信する」を選択した場合、目	▶ 本文の最後に目動的に追加されます。 ♥ パスワード通知を自動送信する 動でパスワード通知メールを送信します。		(132-F 	
2 Rik	5/05/08 ~ 2025/05/15 限の上限日数:7日			-	
	リプロードが完了したらず「信する			Copyright (C) 2023 MICO.MPAN Inc. All Rights Reserved.	
					Copyright (C) 2025 NEO.JAPAN Inc. All Rights Reserved.

NEOJAPAN