

グループウェア desknet's導入事例
北海道リコー株式会社

めざすは、グループウェア導入実績 道内No.1! desknet'sのソリューションで企業経営にパワーを。

RICOH

北海道リコー株式会社

【北海道リコー株式会社のdesknet's導入効果】

- 導入課題 → 「実践を通して製品を提供する」というポリシーに基づきdesknet'sを導入。導入経験をソリューションの品質向上に活かす。
- 利用活性化の手法 → 社員に先駆け社長・経営陣が率先して利用を進めた。「営業支援ツール」「商品情報」など業務関連コンテンツのポータルにdesknet'sを活用。
- 導入後の成果 → スケジュール共有、モバイル活用で迅速な顧客対応を実現。desknet'sと自社のモジュールの連携で、付加価値の高いソリューションを提供。



企業と共に経営の発展を支援する
ソリューション・プロバイダー。

北海道リコー株式会社はOA機器、通信機器をはじめとするリコー製品の販売と、経営・実務改善のためのコンサルティング～システム設計～アフターサービスのトータルソリューションを提供。現在、札幌本社と道内12カ所に事業所を設け、北海道全域をカバーしている。経営理念は「人と情報のかかわりの中で、世の中の役に立つ新しい価値を生み出し、提供しつづける」こと。「自ら行動し、自ら創り出す」「相手の立場にたって考え、行動する」を行動指針にかけ、さまざまな実務支援や企業経営の活性化を実現するための事業を展開している。設立以来、機器類の販売を中心に発展してきた事業も、ITの普及と共に大きく変貌をとげた。現在は自らのスタンスを「ソリューション・プロバイダー」と位置づけ、imajioNeoに代表されるオフィス複合機とITを融合させた独自の戦略で、企業経営をサポートする各種ソリューション・サービスを展開。クライアントも大企業から中小企業まで幅広い。

回復基調が見えはじめたといわれる国内経済だが、北海道の企業にとっては、まだまだ厳しい状況が続いていることも事実。より多くの地元企業が経営の力を発揮できるよう、北海道の地域性や企業文化にも配慮しながら、効果的なソリューションを提供してゆくことが理想だ。効率的な情報共有によって、企業の意思決定やビジネスのスピードを高めるグループウェアの効果にも早くから着目し、現在Webベースのdesknet'sを多くの顧客へ提案しており、導入社数も着実に増え続けている。「実践を通して製品を提供する」というポリシーに基づき、北海道リコー株式会社でも、2004年11月よりdesknet'sを導入し、社内で活用している。



社内の活用を通して、desknet'sの
メリットをソリューションに活かす。

導入に先駆け、まず社長や経営陣が率先してスケジュール共有のためにdesknet'sの活用を開始した。「一般的にITツールの活用・浸透がなかなか進まない経営陣が率先して導入に取り組んだことで、特別な教育もなくスムーズに社内での活用が進み、desknet'sへの評価も確かなものとなりました。この経験は今後のソリューションにも活かされるはず」とグループウェア推進グループの高瀬徹係長。「ユーザー・オリエンテッドなdesknet'sの思想や開発姿勢は、顧客との関係を深めながら販売する当社のスタイルにも通じる」というのはグループウェア推進グループのリーダー矢武篤明さん。「ITの普遍化で企業の導入目的も明確化しており、クライアントの管理のしやすさやTCO、セキュリティなどの総合的な判断から、企業規模を問わずWebベースへの関心は非常に高まっています。携帯電話などモバイルでの活用を視野に入るとdesknet'sの評価はさらに高まるはず」。昨年からは社内でもdesknet'sのモバイル活用を開始。ここでも経営陣が率先して利用に取り組み、経営会議の席では、携帯電話による情報確認が日常的に行われている。すでに営業スタッフにもモバイル利用が定着。「スケジュール」「設備予約」の活用と同時に、社内では業務情報を掲載した各種コンテンツのポータルとしての活用も進み、効率的なナレッジの共有も実現している。さらに、顧客に向けてはdesknet'sとリコーのOA・通信機器のネットワークを連携させる「Scan To desknet's」「Ridoc Document System」「StampLess with desknet's Enterprise」の3モジュールを展開。「文書管理」や「ワークフロー」の機能を高め実務をサポートする独自のソリューションを提供している。



desknet'sの機能を高めるモジュール
でリコーならではの付加価値を創造。

「Scan To desknet's」は、複合機のタッチパネル操作で、コピーやFaxと同等の感覚で紙文書をデジタルデータ化し、desknet'sの「文書管理」で効率良く管理するもの。出先で書いた作業記録や計算書をPCなしてデータ化し、文書の共有や配布ができる。「Ridoc Document System」は、報告書や申請書など異なるファイルをセクションごとに階層管理し、officeファイル、画像、紙文書など、複数のファイルを効率よくdesknet'sワークフローと連携して一元管理できる。案件ごとの業務書類や知的財産の共有に適していることで、特にISO取得関連の文書管理に最適と評価されている。「StampLess with desknet's Enterprise」は「ワークフロー」を企業のノウハウにあわせ高度化、大規模ユーザーの申請処理を一元管理し、承認業務を迅速化するもの。これらのモジュールを組み合わせることで、企業独自のビジネス・ノウハウに適した機能活用を追求し、リコーならではの付加価値の高いdesknet'sとの連携ソリューションを提供している。「desknet'sを情報共有のハブと位置づけ、よりキメ細かなニーズに応えるモジュールで、顧客満足度を高めています」と高瀬係長。北海道リコーの目標は「グループウェア導入実績 道内No.1」。迅速な意思決定やナレッジ共有など「企業の情報共有の課題はリコーへ」というイメージを道内に浸透・定着させ、地元企業の競争力や経営品質を高めるための後押しをすることがビジョンだ。豊富な導入実績をベースに業種・企業規模・導入課題など多角的な観点から最適なソリューションを提供している北海道リコー。自社モジュールとdesknet'sのコラボレーションで、新たなソリューションの可能性を切り拓いてゆこうという意気込みが、スタッフの皆さんからパワーに伝わってきた。

益子直美 情報共有の最前線をゆく Vol. 22

desknet's製品と導入に関するお問合せは

desknet's 販売パートナー
北海道リコー株式会社

ITサービス販売事業部ITサービス支援部 グループウェア推進グループ
<http://www.hokkaido.ricoh.co.jp>
TEL.011-700-5535

リコー OA 機器商品群、通信機器、コンピュータとその周辺機器の販売およびオフィスの生産性向上のためのネットワークソリューション、ドキュメントソリューションを提供。desknet's においても導入支援～運用にいたるまで、トータルにサポートしている。

<http://www.desknet.com>

- まずはお試しサイトでご体験ください。(上記URLよりお試しサイトへジャンプできます)
- 各種Webサーバをお持ちの場合は、上記URLより本製品をダウンロード。インストールしてお試しください。
- 60日間無償でお試しいただけます。

【広告についてのお問い合わせは】 株式会社ネオジャパン 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

